

Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Spetters (BSO)

Schoolplein 3

2371 EK Roelofarendsveen

Registratienummer 212296553

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Kaag en Braassem
Datum inspectie:	28-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen jaarlijks onderzoek 2025

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- ouderrecht.

Herstelaanbod (*hersteld na aanbod*)

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kindkracht 0/12, locatie Kaskade maakt deel uit van de Stichting Kindkracht en biedt opvang aan maximaal 150 kinderen. De opvang is samen met het kinderdagverblijf van dezelfde organisatie en Kaskade onderwijs gevestigd in één pand. Als buitenspeelruimte maakt de BSO gebruik van het aangrenzende schoolplein.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 28 augustus 2024: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 20 september 2023: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 10 november 2022: jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 1 juli 2021: jaarlijks onderzoek; tekortkoming binnen het domein Personeel en groepen (Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Beoordeling (tekortkoming)

De maximale omvang van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, is niet concreet genoeg opgenomen in het beleid. Dit betreft een tekortkoming.

Herstelaanbod - hersteld na aanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod geboden. Houder heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt. De toezichthouder heeft op 29 september 2025 het aangepaste beleid (werkplan) ontvangen en deze ingezien. Houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2025)
- Observatie (28 augustus 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid versie 10.0)
- Pedagogisch werkplan (Welkom bij de BSO)
- Kaskade informatiegids 2025-2026
- Website

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen nieuw werkzaam na de vorige inspectie bij deze buitenschoolse opvang zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 28 augustus 2024 geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Beoordeling

De beroepskrachten nieuw werkzaam zijn in het bezit van een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken of de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen gebeurt en er volgens het beleidsplan van de organisatie wordt gewerkt. Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in opleiding voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO en beschikken over een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Ook beoordeelt de toezichthouders of de stagiaire(s) voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarde.

Op deze locatie zijn drie beroepskrachten in opleiding formatief werkzaam. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskrachten in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

Beoordeling

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren in 2024 zijn ingezet o.a. door:

- coaching on the job;
- individuele gesprekken;
- werkoverleg.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangen. In de praktijk ontvangt elke medewerker daadwerkelijk deze coaching.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

Beoordeling

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 150 kinderen per dag, verdeeld over zes basisgroepen. De maximale groepsgrootte per basisgroep is 30 kinderen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2025)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (4 september 2025)
- Observatie (28 augustus 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid versie 10.0)
- Pedagogisch werkplan (Welkom bij de BSO)

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Begeleidingsplan
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (28 augustus 2025)
- Personeelsrooster (28 augustus 2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Registratie KC De Kindkracht BSO Spetters 2024 en 2025)
- Ouderapp
- Inzet pedagogisch coach om de kwaliteit te bevorderen locatie Spetters 2024
- Pedagogisch Coachingsbeleid 2025

Informatie

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder toetst of de houder ouders informeert over het te voeren beleid.

Beoordeling

De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten informeren ouders over het te voeren beleid door middel van intakegesprekken, de website, nieuwsbrieven en het ouderportaal.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid versie 10.0)
- Pedagogisch werkplan (Welkom bij de BSO)
- Website
- Nieuwsbrief (Een kijkje in Kaskade: Nummer 1 - augustus 2025)
- Ouderportaal (ingezien op 28 augustus 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het

aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindkracht 0/12, locatie Spetters
Website	: http://www.kindkracht.nl
Aantal kindplaatsen	: 150

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindkracht
Adres houder	: Watergang 1
Postcode en plaats	: 2377 BT Oude Wetering
Website	: www.kindkracht.nl
KvK nummer	: 41165703
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Krogt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Kaag en Braassem
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 2370 AA ROELOFARENDSEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 28-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 06-10-2025
Zienswijze houder	: 07-10-2025
Vaststelling inspectierapport	: 08-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-10-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2025

Openbaar maken inspectierapport : 29-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.